

# 商工会報ながの

Vol. 46

平成30年10月22日発行

長野市商工会

〒381-2205  
長野市青木島町大塚881-1  
TEL 026-284-4556  
FAX 026-285-3344

# 収



水車小屋 (中条)



柵倉の棚田 (中条)



「収」とは、「しまう」、「とり入れる」、「混乱した事態をまとめる」などの意味があります。今回の表紙は信更・中条の田園風景です。猛暑の夏が終わり、秋を感じる季節となりました。黄金色に輝く稲穂が収穫の秋の訪れを実感させてくれます。



# 部会・部 新役員紹介

## 商業部会

(敬称略)

(順不同)

役職名	氏名	事業所名	支部名
部長	高橋 宣行	(有)かーいんてりあ高橋	更北
副部長	高橋 均	高橋産業(株)	川中島
幹事	藤本 直樹	(有)ウインドープランNEX	若穂
〃	西沢 雅弘	(株)北信ポンプ	更北
〃	山口 英彦	(株)山口設計事務所	〃
〃	千原 守雄	(有)プライダルやまと	若穂
〃	北島 政信	(有)キタジマ	川中島
〃	清水 英二	(有)しみずや呉服店	〃
〃	八代 健一	(有)八代新聞店	七二会
〃	佐々木 雅俊	川中嶋カントリークラブ	信更
〃	黒岩 秀一	(有)黒岩洋品店	豊野
〃	東 和義	(有)東農機具店	〃
〃	中沢 陽一郎	居酒屋なかや	戸隠
〃	碓井 博昭	(有)碓井商店	〃
〃	佐藤 好伯	(有)佐藤モータース	鬼無里
〃	徳 嵩 誠	大和屋商店	〃
〃	北澤 喜佐雄	家内喜屋酒店	大岡
〃	上條 昌一	(有)金多満屋商店	中条
〃	宮尾 研一	フレッシュユワンまるしゅう	〃

## 工業部会

(敬称略)

(順不同)

役職名	氏名	事業所名	支部名
部長	前角 今朝登	(有)前角製作所	若穂
副部長	有賀 良和	(株)日創建材	更北
幹事	戸澤 光昭	(有)トザワ	川中島
〃	村田 浩一	(株)岩倉造園土木	信更
〃	西澤 章	(株)西澤製作所	更北
〃	増田 憲一	増田建築設計事務所	〃
〃	和田 政一	(株)アメリテイーシーズ	若穂
〃	圓池 信吾	(有)若穂建設	〃
〃	小田切 基一	(有)小田切瓦工業	川中島
〃	小山 孝雄	(有)宮入商会	七二会
〃	小林 幸二	(株)小林精巧舎	〃
〃	内山 信秋	内山電気	信更
〃	佐藤 定伸	(有)サンクグリーン	豊野
〃	加藤 卓利	加藤農園	〃
〃	宮川 清文	宮川組	戸隠
〃	宮下 日出男	(有)宮下建設	〃
〃	小林 新一	一建システム	鬼無里
〃	宮島 政美	宮島産業(株)	〃
〃	内山 和文	内山建築工芸	大岡
〃	鈴木 勝彦	鈴木石産	〃
〃	中村 良広	中堀建設(株)	中条
〃	伊藤 好貴	伊藤建設	〃

## 広報部

(敬称略)

(順不同)

役職名	氏名	事業所名	支部名
部長	柴田 優伸	(有)柴田興業	信更
副部長	駒村 賢一	(有)東洋堂	若穂
幹事	土肥 正義	(有)土肥製作所	更北
〃	滝澤 勝彦	(有)人形の山川	川中島
〃	山本 日出男	山本石材店	七二会
〃	松澤 良二	松沢商店	豊野
〃	小林 孝次	こばやし寝装	戸隠
〃	和田 幸文	(株)和田組	鬼無里
〃	丸山 孝美	(有)丸山電機商会	大岡
〃	小林 昭一	E保険プランニング長野支店	中条

## 厚生部

(敬称略)

(順不同)

役職名	氏名	事業所名	支部名
部長	清水 満	信州林業(株)	鬼無里
副部長	堀内 浩	堀内建設(有)	更北
幹事	小林 隆雄	小林建具店	若穂
〃	池内 歩	あゆみ造園土木	川中島
〃	石坂 利男	石坂建築	七二会
〃	山田 浩一	(有)嘉匠田仲建築	信更
〃	内山 光弘	(株)豊野ホンダ	豊野
〃	吉井 一夫	鳥見亭	戸隠
〃	木戸 隆司	田舎かふえ Kido	大岡
〃	宮尾 悦男	(株)宮尾製作所	中条

### ◎ 工藤会長が長野県商工会連合会理事、長野県商工会連合会長野・北信支部副支部長に就任

当会の工藤洋吉会長が、5月22日開催の長野県商工会連合会会長野・北信支部通常総会において副支部長に、5月29日開催の長野県商工会連合会通常総会において理事に選任され、就任しました。

### ◎ 顧問の委嘱を理事会で承認

6月27日開催の理事会において、当会前会長の横山英雄氏を顧問に委嘱することが承認されました。横山英雄氏（川中島支部・横山サッシ工業(株)）任期…3年間





### 堀内建設有限会社

〒381-2211 長野市稲里町下水鉤391-4  
☎ 285-3217 fax 283-1256

当社の創業は古く、大正十五年に祖父が七瀬に於いて旅館建築の木工から始まり、長野空襲により本家の土蔵(稲里)に疎開し、父が会社を設立。今年で六十年を迎えます。

主に新築住宅・リフォーム等木造建築、長野県や長野県警察本部などの公共工事も施工させて頂いており、建築業全般を営んでいる老舗会社であります。先代からお世話になっている商工会を通じて、生まれも育ちも地元なのでより大勢の地域の皆様と知り合うことができ、商工会のメリットを実感しているところです。

当社はお客様との信頼関係を重視し、今までの実績と技術力で“顔の見える仕事を!”また、小さいことからコツコツと地域に根付く会社を目指して誠心誠意努力致したいと思っておりますので、皆様よろしくお願ひします。



代表取締役  
ほりうち ひろあき  
堀内 浩さん



### 大沢自転車店

〒381-2221 長野市川中島町御厨1198-1  
☎ 284-4448

創業40周年になる自転車店です。先代から引き継いで15年、地域の皆様に支持を頂戴しながら家業を続けてまいりました。今春、店舗をリニューアルしたところです。自転車やオートバイの販売の他、パンク修理やタイヤ交換等を中心に仕事をしております。地元の中高生のご家庭や郵便局からのご依頼が多いです。

今では、個人経営の自転車店は、劇的に減っております。大手のチェーン店と同じ土俵では戦えません。地域のお客様の目線で、安全安心をモットーの商売をさせて頂いております。これからもしっかりと地域に根付き、未来の経営環境の変化に対応しながら、堅実に経営して参りたいと思っております。



大沢 滝沢店長(経営者)



## このまちに生きる



### 富田モーターズ(株)

〒381-2851 長野市信更町水ノ田2999-1  
☎ 299-2416 fax 299-2138

地域の皆様に支えて頂き、当店は町の車屋として半世紀をとうに超える歴史を刻んできました。

日々、お客さまの方から仕事のご依頼の電話を頂くことが多く、とてもありがたく感じています。

数名のお客様のご来店が重なること、ご近所、別々に暮らされているご親族、ご親戚、同級生、また初対面といろいろな方々ですが、それぞれ楽しく会話をされて心地よいひと時を過ごしていただいています。

私どもも一緒にお話に花が咲き時間も気持ちも共有することができます。

これからも皆様のお役に立てるよう、この様な日々を大切に店の経営に取り組んでいきたいと思っております。



店内



外観



### 株式会社 和田組

〒381-4301 長野市鬼無里1614  
☎ 256-2003 fax 256-3285

当社は総合建設業として昭和31年9月に法人成りし今年で62年になります。祖父が創業し私で3代目になります。鬼無里・戸隠から長野市内を営業エリアとしています。

当社は「自然にやさしく・人にやさしく・やさしい仕事」に心がけ、平成22年にISO14001(環境)、平成27年にはISO18001(安全)の認証を受けました。

また、地域活動にも積極的に取り組んでいます。社員・役員11人のうち4人が地元の消防団に所属し自然災害や火事の時には仕事でも消火活動等に駆けつけています。企業でのこの取り組みが認められ平成26年には県知事表彰を受けました。

今後も地域密着企業として地域に貢献していきたいと考えています。



和田 伸文さん  
代表取締役 和田 幸文さん



外観





売上を伸ばすノウハウ その1

# 売上アップのために、 「売上公式」を理解しよう

ロクシキ経営(株)  
代表取締役  
なかむら やすひろ  
中邨 康弘  
(更北支部会員)



前回まで、主に「時短」に着目した生産性向上策をお伝えしてきましたが、今回からは、「売上アップ」のための考え方をお伝えしていきたいと思えます。なお、本来、本当に得たいことは売上アップではなく粗利アップですが、便宜上、売上アップという言葉を使いませう。

今回は、誰もが知らなければならない「売上公式」というものをご説明します。早速ですが、売上というものを数式で表現すると、次のような公式を導き出すことができます。

$$\text{【売上】} = \text{【客数】} \times \text{【客単価】} \times \text{【リピート回数】}$$

公式を見ての通り、売上を伸ばすためには、これら3つの項を大きくする以外に方法はありません。従って、すべての営業活動は、これらの3項目のいずれかをアップさせるものでなければなりません。もし、これらの項目に寄与しない作業をしているとしたら、それは意味のない行動ということです。実行中の作戦が有効かどうか、厳しくチェックしてみてください。

次に、この数式を使いこなすための注意点を少しだけお伝えします。

## ① 客数について

客数を増加させるために、いろいろな営業活動、販促活動をしていると思いますが、当社の経験上、意味のない活動をいくつもやっている会社が多いです。あれもこれもやりたくなる気持ちはわかりますが、全部が中途半端になっては客数の増加が見込めません。まずは一番成果が上がると思われる、2つ程度のことに集中して取り組んでください。例えば、無意味なSNS運用、ターゲットが見ていない媒体への広告出稿などは、今すぐ停止すべきです。

## ② 客単価について

客単価をアップさせるには？ と聞くと、商品・サービスの追加や改良など、大きなことをイメージする方が多いですが、その前にもっとやれることがあります。具体的には、見せ方や売り方を工夫してみる可以考虑られます。例えば、提供している商品価値を細分化してしっかり広告や営業でアピールするとか、商品をパッケージ化あるいはセット販売するなどです。

## ③ リピート回数について

リピート回数を上げるためには？ と考える前に、まずは、顧客が流出するマイナス要因（不満）を特定してください。これをしっかり解決しないと、顧客が貯蓄されるような状況はそもそも作り出せません。例えば、品質に問題があるとか、顧客対応が良くないなどの、正当なクレーム（不満）から逃げてはいけません。

さて、上記は主に、BtoCの店舗ビジネスなど、いきなり顧客が来店するようなケースを想定しました。一方、BtoBの法人取引など、契約前に営業や集客が必要なケースでは、売上公式にもう一工夫加えることができます。具体的には、下記のように、客数を見込み客数と顧客化率に因数分解して考えることができます。

$$\text{【売上】} = \text{【見込み客数】} \times \text{【顧客化率】} \times \text{【客単価】} \times \text{【リピート回数】}$$

このように因数分解することで、

- ・顧客になってくれる可能性のある見込み客を、どのように集めれば良いか？
- ・一旦集めた見込み客を、高い確率で成約するためにはどうすれば良いか？

というふうに、更に細分化して考えることができるようになり、検討が深まります。一旦見込み客を形成するタイプのビジネスをしている方は、こちらの式を使って取り組んでみてください。

以上、今回の内容はいかがだったでしょうか。記事で触れた注意点や考え方の他にも、アイデア次第で施策は無数に作れますので、是非、売上公式を活用してみてください。

# 会員企業 紹介コーナー



## 株式会社 前角製作所

代表取締役  
前角 今朝登

http://www.maezumi.com/

本社工場：〒381-0101 長野市若穂綿内 1136-8 TEL026-214-3560 FAX026-214-6540  
第2工場：〒381-0101 長野市若穂綿内 6115 TEL026-282-2230 FAX026-282-6020

昭和38年の創業以来、油圧部品の製造に携わり、  
基幹産業の一役を担ってきました。

**品質は、会社の「命」**  
**コストは、会社の「実力」**  
**納期は、会社の「信頼」**

当たり前のことを愚直に続ける企業でありたい。



本社社屋



本社工場内



本社工場内



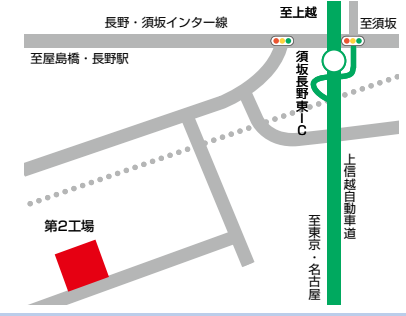
第2工場内



加工製品

当社は、上信越自動車道、須坂  
長野東インターチェンジから南へ  
約1kmの本社工場とさらに西へ  
1kmの第2工場の2カ所があり、  
それぞれ交通の便に恵まれた機械  
金属加工業の会社です。

昭和38年に創業し、55年余、  
フォークリフトやショベルカーの  
油圧バルブ・油圧制御部品を手掛  
け、10数年前より航空機部品の加  
工また住宅地盤調査用機器につい  
てはメーカーとして、当社の魅力・  
技術力等を発信しております。



女性部 視察研修

女性部では、9月27日(木)に部員の研修と親睦を深めるため、七二会・信更・大岡支部周辺を訪れました。当日の朝は、台風の影響で雨が降り天候が心配されましたが、次第に雨も上がり、長野市商工会が発足してからの支部女性部九つの地区を巡る地域探索は今回が最後ということで、43名の方が参加されました。

最初に、七二会支部の新屋フジバカマ園を訪れ、小さなピンク色の可愛らしい花畑に舞う「アサギマダラ蝶」を見ることができました。この蝶が飛来する場所を整備している地域の方から、アサギマダラ蝶は日本列島を横断し、さらに沖縄や台湾まで二千キロ以上を飛翔する蝶だという話をお聞きしました。



新屋フジバカマ園



アサギマダラ蝶

大岡支部では、県指定無形民俗文化財となっている「芦ノ尻道祖神」を訪れました。これは、平成十年二月の長野冬季五輪の閉会式に登場したことでご存知の方も多く、「一度観たかった」との声が多くありました。芦ノ尻道祖神保存会の方から、各戸から持ち寄ったしめ縄で道祖神の石碑に飾り付けることは明治初期から始まったとされており、疾病などに対しての村の守り神、心のよりどころとして作られた道祖神を守り継承して行きたいという説明を受けました。



保存会の方による芦ノ尻道祖神の説明

次に、

訪れた種知大神社は、聖山の中腹、ブナ林に囲まれた神社で、古くから水の神様



お種池

として親しまれており、参道の奥本殿裏手にある「お種池」を見ってきました。池の真ん中には石祠が祀られ、今もこんこんと清水が湧き出ているということです。手を入れてみると池の水は冷たく、凍とした空気や静けさで厳粛な気持ちとなる場所でした。

最後に、信更支部にある「秀平鍛刀道場」を見学し作刀に励んで



秀平鍛刀道場で玉鋼を触る参加者

いらっしやる根津さんから、刀を作る工程を聞くことができました。日本刀が出来上が

るまでには、材料となる砂鉄と砂を混ぜることから始まり、一塊となったものを1300度の高熱で熱しこれを打ち延ばし、折り返す鍛錬という工程で適度な粘りと硬さにし、その他いくつもの行程を経て約一ヶ月半もの長い期間が必要との説明を受けました。実際に玉鋼や日本刀の形になった物に触れ「想像以上に重い」などの声が聞かれました。

普段あまり訪れることがない場所を数多く見ることができ、地域の良さを再認識した視察研修となりました。



聖山パノラマホテルで昼食



**VOL.5 青木忠造氏**

衣料ショップあおきや代表/  
まごころ整体施術院整体師/  
長野市商工会中条支部前支部長  
「感謝と信用」がモットーの地域密着  
型衣料店と理想的な筋肉バランスを  
意識した整体院(予約制)。

**西山小唄と三味線**



支部商工祭りにて

**三味線との出会いは?**

私の趣味の「三味線」というのは、中条地区の伝統芸能である「西山小唄」を演奏・披露する、という意味です。始めた理由は「西山小唄」を残したいという想いと伝承させなければ! という使命感でした。そして、そもそもそのように考えるようになったきっかけは、平成21年の長野市との合併でした。合併により村の名はなくなっても、地域が誇る財産は守り続けたい、私たち自身が地域の宝ものを次代に伝えてゆくべきだ、と感じたからです。

**大きな挑戦でしたね。**

そうですね、簡単なことではないとは思いました。なぜなら当時、行事等で耳にする「西山小唄」はレコードを流したものでしたから、



長野市甚句音頭交流会にて

三味線や篠笛を演奏できる人もおらず、くわえて過去に楽器に触れたことすらない私が三味線を担当するんですから(笑)。困難を伴うチャレンジになることは容易に想像がつかず。きっと、誰かがやらねば地域の宝が失われてしまう、という危機感が背中を押したのでしょう。

三味線は初めて触れたからこそ新鮮な感覚がありました。しかし、指は動かないしバチは糸に当たらないしで最初は苦勞の連続でした。それでも約7カ月間の特訓を経て、その年の地区最大のイベント「第3回むしくらまつり」では、仲間と共に踊り衣裳・三味線・篠笛にフルートが加わって一新した「西山小唄」を披露することができました。

**その「西山小唄」を指導されているとか?**

はい、中学校の総合的な学習の時間に地域の伝統芸能として、特に三味線と篠笛を指導させてもらっています。実は私が三味線を始めた翌年に声を掛けていただいたので、力不足による不安を抱えてのスタートではありましたが、でも、周囲の協力を得て何とか続けさせてもらい、今年で9年目となりました。当初は私自身も勉強中でしたので、生徒さんと一緒に基本から学ぶことができたように思います。

また、彼らを指導することで発見や学びを得られたため、「西山小唄」の特長や魅力の深い理解・習得につながりました。何より、子どもたちが伝統芸能に触れ、自分で演奏する喜びや「やればできる」という満足感を感じてもらえることが嬉しいです。

**今後の目標や夢は?**

三味線・篠笛はもはや趣味の領域を超えたライフワークのようなものになっていますね(苦笑) …そうした中でも、例えば篠笛にもチャレンジするようになって、最初は音すら出せずに苦しんだとしても、練習を重ねるうちに目の前の霧が一気に晴れるような瞬間がふと訪れるんです。その感覚は純粋に心地よく、技やコツを習得する醍醐味もあります。

ただし、「西山小唄」に限らず、現在取り組んでいる神楽囃子や獅子舞にも言えることなのですが、後継者の育成は大きな課題で、他の地域の皆さんも大変苦勞されています。まずはこの課題解決の一步として、先人の魂がこもった伝統芸能・行事を、地域の皆さんに広く理解してもらえるような活動とコミュニケーションを実践してゆきたいです。

ところで、伝統芸能とは別の話になりますが、「西山小唄」を通じて音楽や楽器に触れる機会に恵まれたので、他の楽器にも挑戦してみたいなりました。私の3人の子どもは中学・高校と吹奏楽部に所属していましたから、お願いすればきっと教えてもらえると思うんです。そうしていつか、それぞれに好きな楽器を選んで家族合奏ができたらそれも最高ですよ!



中学校での指導風景



**青木 忠造氏**  
(あおき・ちゅうぞう)

昭和30年 長野市中条生まれ。故郷を離れて暮らしたのは、家業を継ぐために県外で修業に励んだ3年間のみ。20年超続けている謡曲にも熱心に取り組む多忙な日々だが、「目標があれば何とか頑張れるものです」と笑顔だった。

所在地：長野市中条 2625-4  
TEL：026-267-2507

## 新入会員を紹介します (敬称略)

H30.6.28 ~ H30.9.26 までに入会された方々です。

事業所名	業 種	代表者名	住 所	支部名
一本堂長野稲里店	パン小売業	小 泉 吉 洋	長野市稲里町中央4-5-22	更 北

## 長野県内の最低賃金のおしらせ

最低賃金制度は、最低賃金法に基づき、国が賃金の最低額を定め、使用者は、その金額以上の賃金を労働者に支払わなければならないとされている制度です。

長野県内の事業場で働く全ての労働者と、労働者を一人でも使用している全ての使用者に適用される「**長野県最低賃金**」が、**平成30年10月1日**から**時間額821円に改正**されました。

この機会に、是非、支払われている賃金を適用される最低賃金額以上であるか確認してみてください。

なお、最低賃金の対象となる賃金は、通常の労働時間・労働日に対応する賃金で、臨時に支払われる賃金、精皆勤手当、通勤手当及び家族手当などは含まれません。

また、賃金の引上げに向けた中小企業への支援制度（業務改善助成金の支給）がありますので、是非ともご活用ください。

▶最低賃金制度に関するお問い合わせは

☎026-223-0555

▶支援制度等に関するお問い合わせは

☎026-223-0560

## 秋のイベント情報

### ◆ ひじり三千石収穫祭 (大岡)

期日：10月28日(日)  
場所：長野市大岡支所前

### ◆ 第60回鬼女紅葉祭り (戸隠)

期日：10月28日(日)  
場所：荒倉キャンプ場

### ◆ 第49回戸隠そば祭り (戸隠)

期日：10月31日(水)～11月25日(日)

#### ▪ お焚き上げ・前夜祭

期日：10月30日(火)  
場所：戸隠神社中社広庭

#### ▪ 戸隠蕎麦献納祭

期日：10月31日(水)  
場所：戸隠神社宝光社

### ◆ 第12回信州むしくらまつり (中条)

期日：11月3日(土)  
場所：道の駅中条

### ◆ 第35回中条商工祭り・中条地域産業フェア (中条)

期日：11月18日(日)  
場所：中条公民館

※詳しくは各商工会へお問い合わせください。

## 編集後記

例年よりも早く始まった暑い夏もようやく過ぎ去ったものの、地震や台風による被害に見舞われていましたが、ここにきて、京都大学の本庶佑特別教授のノーベル生理学・医学賞受賞のニュースが飛び込んできました。

記者会見の場では、研究成果を基に開発された治療薬により肺がんが治ったと感謝されたこと、また、周囲の方々への感謝を口にされていました。感謝ということでは、仕事の成果が、人からの感謝に結び付いたときに仕事のやりがいを感じる、とお聞きすることがよくあります。感謝していただくのは、その仕事に打ち込んだ結果であるわけですが、今回のようにその仕事に、こつこつと地道に粘り強く取り組んできたものでもある場合、感謝による喜びもひとしおであろうかと思えます。仕事の成果・結果が出るまでの期間の長い、短いの差や仕事の内容は様々であるかもしれませんが、人々の喜ぶ顔を思い浮かべながら、仕事をするこの尊さ・喜びに改めて思いを馳せることができたニュースでした。

