

# 商工会報ながの

Vol. 48

(年4回発行)

平成31年4月22日発行

長野市商工会

〒381-2205

長野市青木島町大塚881-1

TEL 026-284-4556

FAX 026-285-3344

# 新



竣工式 (中条支部)

長野市ジビエ加工センター (中条支部)



移動式解体処理車 (中条支部)



軽保冷車  
(中条支部)

“新”元号が「令和」に決定されました。初めて日本古典の万葉集から出典された「令和」には、「人々が美しく心を寄せ合う中で、新しい文化、新しい時代を切り開いていく」という思いがこめられているとのこと。

次号から“新”元号のもと、“新”たな気持ちで誌面作りを行ってまいります。

今回の表紙は、平成最後の年に完成し、“新”時代で活躍する「国道406号 西組バイパス (12月15日開通)」・「長野市ジビエ加工センター (3月28日竣工)」の写真を掲載しました。



開通前イベント (鬼無里支部)

渡士大橋と祖山トンネル (鬼無里支部)  
国道406号 西組バイパス  
写真提供: 長野県長野建設事務所



開通前イベント (アルクマと)  
(鬼無里支部)



開通式 (鬼無里支部)

### 青年部 活動報告

#### 経営研修会

青年部は、平成30年11月29日(木)に一般社団法人ビジネスプレゼンテーション協会代表理事兼株式会社オリファイ代表取締役の山田進一先生をお迎えして、「消費税増税時代からこそ、ITを活用！・これからの売上UPツールを知る！」



山田進一先生

YouTube・Instagram・LINE@他の活用術」というテーマにて経営研修会を開催しました。研修会では現在日常生活の一部になってきているスマホ利用・SNSの中で利用者が多い、Twitter、Facebook、YouTube、LINE@、Instagramの5つを取り上げて、どのツールがどの業種の方に利用しやすいのか、どの年齢層をターゲットにしたときに有効なのかなど、ツールごとの特性について詳細な説明があり、すぐにでも実践できる大変有意義な研修会となりました。

また、平成31年1月27日(日)には、以前に長野市商工会の青年部長を務められ、現在は本会の工業部会で副部長に就かれている有限会社トザワの代表取締役である戸澤光昭氏をお招きし、「商工会青年部活動と会社経営について」といった

テーマにて研修会を開催しました。戸澤氏からは、青年部活動を通じての仲間づくりや人脈作り、またイベント等各種事業の企画・提案など、現在の会社経営に様々な形で活かされている旨の話があり、出席者からも青年部活動の在り方や本業である会社経営との関わり方など、日々の課題について活発な意見交換が行われ、現部門にとっては今後の参考となる大変貴重な時間を過ごすことができました。



戸澤光昭氏

#### 地域の「誇り」、「あるものさがし」事業

長野県商工会青年部連合会では、長野県商工会女性部連合会と共同で、長野県や長野県商工会連合会が進めている観光地域づくりを推進するために、地域に埋もれている観光資源を発掘する事業(あるものさがし事業)を平成29年度より展開し、当商工会青年部も商工会管内にある

経済を通じて街づくりに貢献!!

# この街のヒーロー

## 商工会青年部

### 部員募集中!!!

個人事業主・中小企業の経営者、またはその後継者等で45歳以下の男女の皆様、商工会青年部に入学して同世代の経営者仲間を作ませんか？

私達は同じ増進で日々を過ごしています。悩みを共有し、事業を発展させてゆくのはこの仲間です。この仲間は街で開催されるイベントの賛助をしたり、独自にイベントを主催したり、経営の勉強会や講習会、仕事相談やマッチング、自身のスキルアップの為に日々動いています。気軽に参加して、来れる時だけ遊びに来て下さい。全国に45,000人の仲間が待っています。

未来を託され、地域を動かし、支えているのは私達、商工会青年部かもしれません。この街でこの仲間と共に、明るい未来を創れたら素敵だと思います。

かけがえのない人たちと、かけがえのない地域のために。

お問い合わせは、最寄りの商工会へ。

長野市商工会  
〒381-2205 長野県長野市青木島町大塚881-1  
TEL 026-284-4556 FAX 026-285-3344  
E-mail info@naganoshi-scior.jp

設の各カテゴリーごとに53施設等をピックアップし、データベース化して、今後地域の魅力をより強くアピールしていく予定です。

当商工会でも商業部会を中心として「長野市周遊ルート策定事業」を現在取り組んでおり、地域に埋もれている潜在的な観光資源を結ぶ周遊ルートを策定する予定としていることから、連携・協力しながら、青年部も観光地域づくりに取り組み、地域活性化を図る事業を進めてまいります。

#### 商工会青年部部員募集中!!

青年部では、将来、経営者・地域の中核となり商工会活動の担い手となる青年部員を広く募集しています。青年部に加入して青年経営者・後継者のネットワークを築き、新たな事業展開につなげてみませんか。



### 株式会社 23 トウ・スリー松本

〒381-2245 長野市三本柳東1-12  
☎ 284-0135 fax 285-0261

会員の皆さんこんにちは。私は信州新町で土建屋を創めた祖父から父・兄へと継がれた工務店の弟でしたので平成13年に一人飛び出しエクステリア、改装工事等小規模な仕事を始めました。同時に商工会とのおつきあいが始まりましたが何もできず、妻に商工会のことを任せきりでした。

今は大手ハウスメーカーの下請けとして平成22年に法人化し、社員4人と、長男(二代目?)とも一緒に働いております。自宅兼事務所としている関係か、はたまた歳回りかこのまちの役員を仰せつかり、仕事と一緒に考えて自分達にできることを精一杯に取り組みで参ります。今後とも微力ながら商工会役員として他の役員の方々を見習い又、ご指導いただきこの地域に貢献できるように努力してまいりますのでどうぞよろしくお願ひします。



### チャイナ キッチン 桂慎

〒381-2226 長野市川中島町今井723-4  
☎ 213-6710 fax 213-6711

開業3年目の「中華料理店」です。食材の持ち味を活かした本格中華をご堪能ください。

今井駅西口から徒歩5分。地域に根差す中華料理の一番店を目指し、日々努力しています。独立起業に当たっては、商工会さんのご指導等大変なお力添えをいただきました。改めて感謝申し上げます。

さて3月に行った「春のあんかけまつり」は、お客様から‘大好評’をいただきました。当店は本格中華料理はもちろん、春夏秋冬～季節感のあるメニュー・献立が自慢です。詳細は当店ホームページを是非ご覧ください。ホームページを見てご予約頂きますと平日宴会10%サービスいたします。

スタッフ一同、気持ちのよい接客を第一に皆様のご来店を心よりお待ちしております。

【営業時間】  
11:00～15:00 (ラストオーダー 14:30)  
17:00～22:00 (ラストオーダー 21:00)  
\*定休日：水曜日  
\*駐車場完備約 20台  
<http://plaza.rakuten.co.jp/keishin7234>



## このまちに生きる



### たんぼそば店

〒381-4102 長野市戸隠豊岡10217  
☎ 254-2261 fax 254-3811

長野市街地からバードラインを車で走り、一の鳥居を越え戸隠に入り最初にあるそば店が「たんぼそば店」です。父が昭和39年に創業し、私で2代目になります。平成25年に息子が店に入り大変心強く思っています。

当店は戸隠周辺の契約栽培農家から玄そばを仕入、石臼で自家製粉しています。昔ながらの挽きぐるみで、そばは少し黒っぽく太く仕上げているのが特徴です。

また、そば粉で作る“うすやき”戸隠で採れた季節の食材でつくる“おやき”は美味しいと食べていただいたお客様からは大変好評です。

冬が終わり、ゴールデンウィークを迎えこれからが戸隠の観光が一番いい時期です。是非、当店の“そば・おやき”を堪能に戸隠へお越しください。ご来店お待ちしております。



### 中村ドライクリーニング店

〒381-3205 長野市中条住良木781  
☎ 268-3820 (fax 兼)

西部七ヶ村(現在の中条、小川、信州新町、七二会)のころ祖父が開業し、地域と共に歩み80余年。

そこに信更を加えた地区で、『美と衛生と保存にクリーニングを』を心がけ、小回りの利くクリーニング店を営業しております。

地域が発展しなければ、商売も成り立たないとの思いで、商工会や住民自治協議会の地域振興事業などさまざまな活動に参加・協力しております。現在本会商業部会で行っている、中山間地の観光周遊道路「天空街道」にも、積極的に協力したいと思っています。

春の山菜・タケノコ(淡竹)、秋はキノコ(私の趣味以上?)、新設された加工施設のジビエや虫倉山・善光寺街道・北アルプスの景観。また『限界集落』も魅力ある言葉として取り入れ、笑売が長続きするよう、中条や営業エリアの活性化や魅力発信に、楽しみつつ取り組んでいきます。





売上を伸ばすノウハウ その3 (4回連載)

## 価値づくりから逃げない

ロクシキ経営(株)  
代表取締役  
なかむら やすひろ  
中邨 康弘  
(更北支部会員)



モノやサービスが思うように売れないのには、次の3つくらいの理由があると思います。

- ① 力のある誰かに妨害されている (他者の影響力が絶大)
- ② 価値がちゃんと伝わっていない (営業や集客が不得手)
- ③ 価値がないのに販売をしている (顧客メリットがない)

今回の話題の本命は③番ですが、一応、上から順に考えていきます。

### ① 力のある誰かに妨害されている (他者の影響力が絶大)

①については、大手のブランド力のある商品に押されているとか、競合がなかなか手ごわい、といった状況が想定されますが、こういった事象については、マーケティングのテクニックで解決できることが多いと思います。解決の方向性として、勝てないところで戦わず、勝てるところで戦うという考え方に切り替えます。具体的に何をすればよいかというと、対象顧客を特定のニーズを持った相手に絞り込み、その相手に対してだけ1番を取りにいきます。つまり、ニッチトップを取りに行くことでこの問題を解決します。

### ② 価値がちゃんと伝わっていない (営業や集客が不得手)

②についても、マーケティングのテクニックで解決できる問題です。この手の問題につまづいてしまう人の特徴として、商品の内容や価格の説明に終始していることが多いと思います。前回の記事でもお伝えしましたが、お客さんは、商品が欲しいわけではなく、商品を通じて得られる価値やメリットが欲しいのです。従い、営業や集客においては、商品の購入前後で、お客さんがどのように変わるのか、ビフォー・アフターを伝えるように心掛けてください。このポイントさえ外さなければ、営業や集客の下手さ加減はさほど問題にならないはずですよ。

### ③ 価値がないのに販売をしている (顧客メリットがない)

さて、本命の③番です。もう記事の流れはおわかりいただけていると思います。①番目と②番目はなんとでもなるのですが、③番目の症状は厄介です。前回の記事の例に挙げたラーメン屋で言えば、不味い、遅い、高いといった、単純な話です。単純なだけに、大変に根深い問題です。これは、先の①②と違い、マーケティングのテクニックだけでは解決できない問題です。

この問題を解決するには、差別化とか顧客ニーズとか営業ノウハウうんぬんという、お作法的な話では太刀打ちできません。覚悟を決めて、次の本質的な問いに正面から向き合ってみてください。

- 【問一】 自社の商品・サービスに、自分の大事なものや、命を預けられるか？  
(そもそも、自分が心から欲しいと自信をもって言えるか?)
- 【問二】 売値よりも、顧客メリットは十分に大きいのか？  
(機能的な価値が十分に備わっているか?)
- 【問三】 心理的なメリットも感じてもらえるか？  
(安心感やストレス軽減、優越感といった、情緒的な価値も備わっているか?)
- 【問四】 もしかすると、致命的な「買わない理由」に気付いていないのではないか？  
(あるいは、気付いているのに目を背けているのではないか?)

これらの質問に少しでも心が動いたならば、最優先で改善あるのみです。営業や集客はいくらでも代行できますが、価値づくりだけは代行できないと思います。

以上、今回の内容はいかがだったでしょうか。マーケティングのテクニックも大事ですが、そもそも論として、商品価値のほうがもっと大事です。更に言えば、マーケティングのテクニックなどは、私のようなコンサルタントを雇えばわりと簡単に手に入るものです。ですから、代行のきかない、自社にしかできない価値づくりに真剣に向き合ってください。

# 会員企業 紹介コーナー



## (株)青木製作所

〒381-2217

長野市稲里町中央4-21-2

TEL (026) 284-3172

FAX (026) 285-3979

代表取締役 青木 政典

当社は昭和30年創業以来この地 長野市稲里町（19号南バイパス北側）で金属板金加工、切削加工の2つ事業を展開しています。

1998年 長野オリンピック開催に伴い道路交通網の整備と更北地域と共に当社は発展してまいりました。

金属板金事業の板金部品としまして 工作機械、産業用機械、農機具、鉄道車両、搬送装置あらゆる分野にまで幅広いニーズに対応しています。

切削加工事業では 建設機械、工作機械等多種多様な切削加工品全般を各顧客に日々供給しています。

お取引先としましては90〜100社様から取引を賜っています。各事業ともに最先端の設備を導入し常に技術の更新を進めています。

5S活動等を通じ日々無駄取り・改善活動・生産性向上等お客様の満足度向上を常に目指しQCDに取り組んで小ロットから



本社社屋

量産品までの加工部品のオーダーに対応できる体制を構築して時代の変化と共に部品加工からユニット化（組立製品）完成に事業展開

もしております。

ここ数年若い社員も入社頂き当社も変化の時代にありますが、長年蓄積された技術の積み重ねと熟練工の技術継承を進め、社員と共に次世代の技術者を育成しています。

今後も物創りを通じてお客様のニーズに対応すべき社員一丸になって日々精進して参りたいと考えています。



切削部門



切削部門



タレパンレーザー工程



プレス工程



バンダー工程



バンダー工程



溶接工程



溶接工程



# 女性部活動について

豊野支部女性部長 福澤 富貴子

長野市へ合併して十年となり豊野支部女性部としての支部行事では、夏のサマーフェスティバル・煙火大会、秋のマレット大会などに参加しています。特に夏のお祭りは、地元



マレットゴルフ大会にて

小学生の鼓笛隊演奏など会場が若い親子連れで賑い、帰省した方々を含めた年に一度の町中での交流の場となっています。女性部も「鳥のから揚げ」や「キュウリの塩もみ」などを出店しています。

女性部独自活動としては、ドライフラワー、絵手紙、上手な片づけ方法、高齢化社会に必要な健康教育など講師先生をおよびして、講習会などを開催しています。また、隔月に行う資源回収でゴミの出し方も学びました。本年も一月の新年会では、毎日が忙しいお母さん達にリフレッシュしていただき、これからの社会を健康で太陽のように明るく生活していただけるよう、賑やかに開催しました。

豊野町は長野に近く、しなの鉄道、飯山線、北陸新幹線での東京・金沢方面にもアクセスの良いところです。農作物としては、リンゴとブドウがあり、りんご温泉も駅近くにあります。豊野町がこれからも未来に希望をもって大きく発展していけるよう、豊野支部女性部も一家の太陽、地域の太陽として頑張っていけたらと願っています。



リフレッシュ体操の様子



健康教育の講習会



**VOL.7 西澤照雄氏**

西澤商店 代表／  
 長野市商工会更北支部  
 西澤商店：17年前、父が倒れたため  
 急ぎよ継ぐことになったという米店。  
 商社での勤務経験を生かし、保険業務  
 を始める等の事業拡充に取り組んだ。

**木彫り / カラオケ**



作品

**木彫りとカラオケはどのように  
 楽しんでいますか？**

木彫りは更北公民館成人学校の木彫り教室で学んでいます。早いもので通い始めて6年になります。私の場合は、教室以外の場で彫ることはほとんどなく、1年36回・1回2時間の授業の中で集中して取り組んでいます。この教室はプロが講師を務める真剣な学びの場なので、基礎をしっかり身に付けたうえで課題をこなしながら上達を目指せる充実した内容です。もちろん、先生の卓越した技や他の上手な方の作品を見ると「あんな風に彫れたらいいのに」とか「自分はまだまだ」と思われることもあります。それでも、作品が完成した時の達成感や上達の喜びが得られるのが嬉しくて、こうして続けたいのかな、と思います。



北海道で

カラオケは、地元の行きつけの店で歌ったり、気の合う仲間たちと一緒にカラオケを目的に出かける約束をして楽しんでいます。歌うのは専ら石原裕次郎さんの曲です。昔から彼の仕事に対する真摯な姿勢をはじめ生き方そのものに憧れていたものですから、彼が歌う曲もやはり大好きでした。2017年8月には、閉館目前だった石原裕次郎記念館を訪れようと友人たちと北海道の小樽まではるばる行ったほどです。裕次郎さんの新たな魅力を知ることができた本当に楽しい旅でした。こんな風に話すと、カラオケが趣味なのか“裕さん”が趣味なのか、わからなくなりますね。

**始めたきっかけやタイミングは？**

どちらも8年前に心臓病で倒れたことがきっかけでした。当時、異変に気付いてすぐに病院に行ったため2週間ほどの入院で済みましたが、その後は酒・タバコはもちろん禁止、激しい運動や以前のような無理もできなくなりました。仕事でも私生活でも、心身ともに負担がかからぬよう、暮らし方や考え方を大きく変えねばならなくなりました。

そんな時、友人の一人が彼自身も約1年前から通っているという木彫り教室に誘ってくれたんです。木彫りなら屋内でできるし、肉体的な負担が少なく安心です。また、過去にちょっとした興味半分からマドロスパイプを彫って見たところ、思いのほかうまくできたため良い印象を抱いていました。とは言え、

私にとっては新しい世界です。当初は勇気が出ず、1年以上も参加をためらってしまいました。でも、教室を見学させてもらい、真剣に取り組む皆さんの姿を見るうちに、「何はともあれ挑戦してみよう」という気持ちになったんです。結果、思うような上達はできていませんが、その分無理なく続けられているという感覚です。

**カラオケは長年やっておられたのでは？**

そうなのですが、病気をする以前はお酒が入った時にちょっと歌う程度で、今はまったく違う楽しみ方でした。だから、禁酒を始めたカラオケもやらなくなってしまって…でもある日、行きつけの店の店主が「お酒なしでも歌ってみたら？」と言ってくれました。最初は躊躇しましたが、実際にやってみたら思いのほか楽しくて。それ以来、カラオケ好きな友人たちと楽しい時間を共有するようになりました。

ちなみに、裕さんが世に送り出した歌は300超もあります。その中で私が歌えるのは50曲ですから、これから250曲以上も覚えなくなりませんね（小笑）。ただし、体が一番の資本ですから、趣味も仕事も体とよく相談しながら楽しもうと思っています。



木彫り教室



**西澤 照雄氏**  
 (にしざわ・てるお)

昭和24年 長野市生まれ。地域や人とのつながりを大切にするうえ面倒見も良く、周囲からの信頼・人望も厚い。「最近では自分のこと（健康面など）で精一杯で…何事もあまり深く踏み込まず前に出過ぎず、の姿勢になったかな」

所在地：長野市真島町真島 2220-2  
 TEL：026-284-2033

## 新入会員を紹介しませう (敬称略)

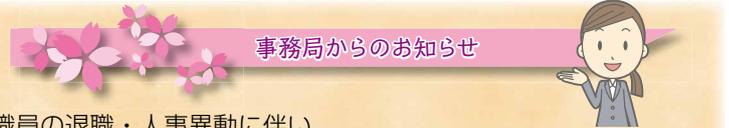
H30.9.27 ~ H31.2.26 までに入会された方々です。

事業所名	業 種	代表者名	住 所	支部名
渡辺塗装工業	塗装業	渡 辺 宏 大	長野市丹波島 1-763-2-106	更 北
sigeta	塗装業	宍 倉 豪	長野市青木島町綱島 719-20	更 北
みねるば	飲食業	岩 倉 直 人	長野市青木島町綱島 637-1	更 北
LUPINE	ネイルサービス業	二本松里恵	長野市青木島町大塚 1498-6	更 北
スタジオ ローズ	花取扱サービス業	上 條 千 佳	長野市若里 1-11-3	更 北
おにやんま	飲食業	酒 井 慎 介	長野市北石堂町 1413 コイデビル 2F	更 北
ニッタン(株)長野支店	消防用設備工事業	久 我 直 和	長野市稲里町中水鉤 1117-1	更 北
伊藤俊一	不動産賃貸業	伊 藤 俊 一	長野市西和田 1-32-16	更 北
(一社)全国中小企業アシスト協会	経営コンサルタント業	宮 本 新 治	長野市青木島 1139-1 サンスプレービル 2F	更 北
ピースK	建具工事業	小 池 康 典	長野市若穂川田 1010-5	若 穂
和猫本舗	飲食業	村 山 豊 子	長野市若穂保科 2366-1	若 穂
鍼灸マッサージ院 lino	療術業	倉 島 三 央 里	長野市若穂牛島 512-3	若 穂
CHOCOLAN	エステ業	宮 入 恵 理 子	長野市川中島町今井 1780-1 川中島 hiroba2F	川中島
メーク(株)	有料職業紹介事業	穂 苺 一 美	長野市川中島町今里 1588	川中島
hair salon corole	美容業	本 間 美 和	長野市金井田 32 プラザM3F	川中島
駅前カフェ 和	飲食業	稲 生 和 子	長野市川中島町上水鉤 1345	川中島
田中電器	電気工事業	田 中 啓 一	長野市篠ノ井布施五明 488-13	川中島
フレア	卸売業	中 山 史 明	長野市川中島町上水鉤 1440	川中島
moani relaxation beauty salon	美容サービス業	石 井 泰 子	長野市安茂里大門 1773-1	川中島
長野エナジー(株)	電力小売業	清 水 学	長野市川中島町今井 76-3	川中島
インドカレー アノンド	飲食業	スシャント ゴッシュ	長野市北尾張部 106-1	川中島
(株)エルズグランドケアアカデミー	介護支援サービス業	成 澤 由 美 子	長野市大字東和田 320-3 エムビル 2F	川中島
MY 装備	建築塗装業	星 谷 義 康	埴科郡坂城町中之条 2516-3	川中島
直富商事(株)苦桃工場	産業・一般廃棄物処理業	木 下 繁 夫	長野市七二会丁 2736-3	七二会
飯綱林業サービス	林業サービス業	安 藤 秀 一	長野市大字上ヶ屋 2682-83	戸 隠
白玉蘭	飲食業	寺 島 秀 敏	長野市安茂里小市 2-18-5	鬼無里
茜どき長野駅前店	飲食業	宮 島 政 美	長野市末広町 1359 OK 村ビル 3F	鬼無里
伊藤課長長野駅前店	飲食業	宮 島 政 美	長野市南長野北石堂 1371 パティオ二線路C 1-3号室	鬼無里
ビアードパパMIDORI長野店	飲食業	宮 島 政 美	長野市南千歳 1-22-6 (株)ステーションビルMIDORI	鬼無里
サブウェイ 二線路店	飲食業	宮 島 政 美	長野市北石堂町 1379-5 こおきビル 1F	鬼無里
シナノ電子(株)	電気計器等製造業	西 川 千 暁	長野市中条 1 番地	中 条

「平成は遠くなりにけり」  
 こんな言葉が聞かれる日が遠  
 からず訪れるかもしれない間  
 が、平成を振り返っている間  
 もなく、4月1日には、新し  
 い元号「令和」が発表されま  
 した。その出典や意義は既に  
 公表・説明されているところ  
 ですが、「令和」を自分な  
 りに考えてみよう、レトロな  
 がら改めて漢和辞典を引っ張  
 り出してみました。令が頭に  
 つく熟語は、万葉集の中の令  
 室、令嬢、令息など、よい  
 意味で使われていますが、法



令や命令など法律関係でも使  
 われています。そのことと、  
 令が持つその音の響き、字体  
 から、何か背筋がピンとする  
 ような凛としたものを感じま  
 す。このような印象が、柔ら  
 かい「和」と一緒になったと  
 き、両者が相まって、新しい  
 時代を皆が一緒になって切り  
 拓いていく気概のようなもの  
 を感じることができると思い  
 ます。  
 長野市商工会も新時代に向  
 けて、さらに前進していか  
 なくてはと気持ちが引き締まる  
 思いです。  
 みんなで作っていく新しい  
 時代が楽しみです。



### 事務局からのお知らせ

職員の退職・人事異動に伴い、  
 4月1日付で次の職員が着任しました。

若穂支所長 (主任経営支援員)	和 田 英 樹
経営支援センター (主任経営支援員)	竹 内 芳 幸
地域支援センター (主任経営支援員)	笠 原 健 吾
総務指導課 (経営支援員 (研修生))	市 川 修

3月31日付で次の職員が異動しました。

若穂支所	→ 高山村商工会	宮 澤 忍
地域支援センター	→ 戸倉上山田商工会	大 槻 亮 輔

3月31日付で次の職員が退職しました。

豊野支所	丸 山 久 子
------	---------