

長野市 飲食・小売業等業務改善支援事業補助金

原油・物価等の価格高騰や人材不足の影響を受けている、「飲食業」「小売業」「サービス業」を営む事業者が、サービスや生産性の維持・向上、事業の継続を図るために実施する、省力化に係る機械装置、ソフトウェア、キャッシュレス決済の導入に要する経費について補助します。

補助対象事業・経費、補助率、限度額

市内で、経営又は運営を行う店舗・事業所等において行う、次の業務改善事業が対象です。

1 省力化支援に係る事業

業務用機器やソフトウェアを導入することにより、サービスや生産性の維持・向上、事業の継続につなげるもの。

対象となる機器の例	左記に係る補助対象経費	補助率	限度額
<ul style="list-style-type: none">・セルフオーダーシステム・セルフレジ・食券販売機、自動精算機・業務用機器、ロボット（配膳、食器洗浄、清掃 等）・顧客管理・在庫管理システム・その他、既存業務を代替できる機器等	<ul style="list-style-type: none">ア. 機器導入費イ. ソフトウェア導入費ウ. 工事費	補助対象経費の3分の2以内	50万円

2 キャッシュレス決済に係る事業

クレジットカード、電子マネー、スマートフォン決済等の現金を使用しない支払い手段を導入するもの。

対象となるキャッシュレス決済	左記に係る補助対象経費	補助率	限度額
<ul style="list-style-type: none">・クレジットカード・電子マネー・デビットカード・スマートフォン決済（QRコードなど）	<ul style="list-style-type: none">ア. 決済端末本体機器イ. 汎用端末（パソコン、タブレット、スマートフォン等）ウ. 決済端末に関連する機器（バーコードリーダー等）エ. ネットワーク接続機器（Wi-Fiルーター等）	補助対象経費の5分の4以内	10万円

交付申請の受付期間と提出方法

令和6年11月29日(金)までに、窓口へ直接、または郵送でご提出ください。

※当日消印有効です。

郵送の宛先 〒380-8512 長野市大字鶴賀緑町1613番地 長野市役所 商工労働課 業務改善支援事業補助金担当

本補助金の詳細については、市HPにてご確認ください。

補助金に関する
問い合わせ先

長野市役所 商工労働課 業務改善支援事業補助金担当
TEL.026-224-5041【8時30分～17時15分(平日のみ)】



長野市 飲食・小売業等業務改善支援事業補助金の概要

キャッシュレス決済をオススメします

現金を使わずに支払いをするキャッシュレス決済。店舗と利用者双方にメリットがあるため、近年急速に普及が進み、決済比率は右肩上がりとなっています。

消費者がキャッシュレス決済を選ぶ理由

① 現金管理の手間が軽減

現金管理の手間や負担を減らすことができます。



② ポイント還元

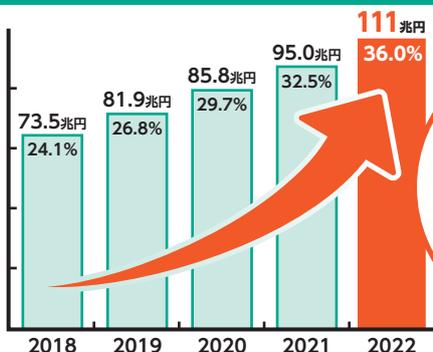
ポイント還元や割引など、特典を受けとることができます。

③ 衛生的・スムーズ

衛生的でスムーズな決済が可能。



キャッシュレス決済額は100兆円を突破



2022年
キャッシュレス決済額
111兆円
キャッシュレス決済比率
36.0%

日本におけるキャッシュレス決済額は2022年に初めて100兆円の大台を突破しました。国内の総支出額に占めるキャッシュレス決済の比率は36%。クレジットカードが牽引する形で進展していますが、デビット、電子マネー、スマホコード決済の決済額も増え続けています。

出典：経済産業省「【参考】キャッシュレス決済額・比率の内訳の推移（2010年～2022年）」資料より

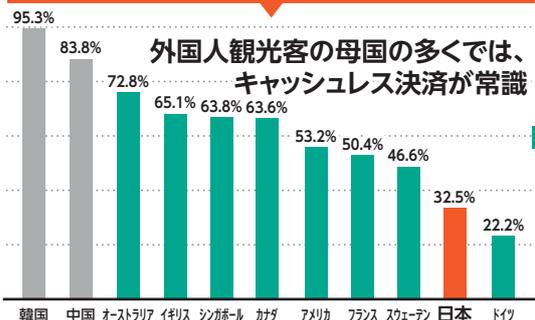
キャッシュレス決済の導入でインバウンド需要をつかみましょう!

外国人観光客が増えている



出典：観光庁「訪日外国人消費動向調査」および日本政府観光局 (JNTO)

なぜ外国人観光客にはキャッシュレスなのか?



出典：世界銀行「Household final consumption expenditure (2021年(2023/3/1版))」IBIS「Redbook」の非現金手段による年間支払金額から算出

**インバウンド
需要には
キャッシュレス
決済は必須**

市内のキャッシュレス人口がさらに増加します!

約12万人がお使いのバス共通ICカード「KURURU」にJR東日本のSuica機能が備わった新しいカードのサービスが令和7年春からスタート!バスの乗車だけではなく、電子マネーとして利用先が広がることから、キャッシュレス決済がさらに進展するものと予想されます。 ※Suicaは東日本旅客鉄道株式会社の登録商標です。



申請書類の入手方法 次の方法により、申請に必要な書類等を手入力いただけます。

- 長野市ホームページからダウンロード
<https://www.city.nagano.nagano.jp/n140300/contents/p006065.html>
- 長野市役所商工労働課での受け取り

本補助金の詳細については、市HPにてご確認ください。

補助金に関する
問い合わせ先

長野市役所 商工労働課 業務改善支援事業補助金担当
TEL.026-224-5041【8時30分～17時15分(平日のみ)】

